

Zeugnis

Herr Abdelrahman Al Hnedi, geboren am [REDACTED], war vom 15.09.2019 bis zum 31.08.2021 in unserem Unternehmen als Servicetechniker Repair Desk tätig.

Eingebunden in die RTS Service Group, Teil der MediaMarktSaturn Retail Group, ist die RTS einer der größten After Sales Service Dienstleister in Europa. Mit mehr als 1.100 Mitarbeitern an unseren deutschlandweiten Standorten kümmern wir uns um die Reparaturen nach industriellem Maßstab, den technischen Support sowie Lösungen rund um das Thema Ersatzteilemanagement einschließlich der dazugehörigen Logistik.

Der Schwerpunkt der Tec-Repair GmbH liegt auf Vorort Service Repair für IT und Multimedia-Geräte, inklusive Bereitstellung der Ersatzteile für die Reparatur. In den MediaMarktSaturn Märkten der Retail Group ergänzen wir mit unserem Team den technischen Support und betreiben vor Ort flächendeckend Service-Points in fast ganz Deutschland, um den Kunden bei technischen Problemen z. B. Smartphones, Laptops, Notebooks, Tablets oder Desktop-PCs, jederzeit kompetent, schnell und kundenorientiert zur Seite zu stehen.

Das Aufgabengebiet von Herrn Al Hnedi als Servicetechniker Repair Desk umfasste im Wesentlichen die Schwerpunktaufgaben:

- Notebooks & Tablets Komplettgerätereparatur in und außerhalb der Garantie
- Beratung, Reparatur und Service Dienstleistung rund um Smartphones, Tablets, Notebooks und PC-Systeme
- Selbstständige Fehlersuche, Störungsbehebung und Reparaturleistungen für Einzelteile oder ganze Systeme im IT- und Multimediabereich mit speziellen und modernen Diagnose-tools
- Verkauf von Ersatzteilen (in Verbindung einer Reparatur) und Zubehör direkt an den Kunden
- Clearing und Service Abwicklung von Endgeräten (Handys, Festplatten, Router, Navi usw.)
- Instandsetzung von PC Systemen (Betriebssysteme reparieren und Neuinstallation von Software)
- Datentransfer, Datensicherung und Datenwiederherstellung
- Auftragsannahme, Reparaturabwicklung und Ersatzteile bestellen

Herr Al Hnedi verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er immer sicher und gekonnt in der Praxis einsetzte. Zum Nutzen unseres Unternehmens erweiterte und aktualisierte er immer mit gutem Erfolg seine umfassenden Fachkenntnisse durch regelmäßige Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen.

Aufgrund seiner genauen Analysefähigkeit und seiner enormen Auffassungsgabe war er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell gute Lösungen zu finden. Herr Al Hnedi zeigte jederzeit vorbildliche Eigeninitiative und identifizierte sich immer voll mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine immense Einsatzfreude überzeugte.



Tec Repair
Premium Services

Zeugnis Herr Abdelrahman Al Hnedi vom 31.08.2021 / Seite 2 von 2

Auch in Situationen mit hohem Arbeitsaufkommen erwies er sich als belastbar.

Alle Aufgaben führte er vollkommen selbstständig, sehr sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Er agierte immer ruhig, überlegt, zielorientiert und in hohem Maße präzise. Dabei überzeugte er stets in guter Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Herr Al Hnedi überzeugte durch seine Zuverlässigkeit.

Auch für schwierige Problemstellungen fand er sehr effektive Lösungen, die er erfolgreich in die Praxis umsetzte und damit immer gute Arbeitsergebnisse erzielte. Die Leistungen von Herrn Al Hnedi haben uneingeschränkt unsere volle Anerkennung gefunden.

Er wurde wegen seines freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Sein Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war ausnahmslos einwandfrei.

Herr Al Hnedi verlässt unser Unternehmen mit dem 31.08.2021 auf eigenen Wunsch. Wir bedauern dies, weil wir mit ihm einen guten Mitarbeiter verlieren. Wir bedanken uns für die stets guten Leistungen und wünschen ihm für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Wolnzach, 31.08.2021

Tec-Repair GmbH

Robert Heber
Geschäftsführer